

# Disponent für den technischen Service (m/w/d)

Zur Verstärkung  
unseres Teams  
suchen wir zum  
möglichst  
frühestmöglichen  
Zeitpunkt

Luttermann Wesel ist ein erfolgreiches Unternehmen im Gesundheitswesen. Als fachkundiger und zuverlässiger Partner im Gesundheitsbereich versorgen wir mit über 150 Mitarbeitern unsere kleinen und großen Kunden mit medizinischen Hilfsmitteln. Als Unternehmen der Auxilium-Gruppe sind wir Teil eines der größten deutschen Komplettanbieter in der Versorgung von Patienten aus den Bereichen Homecare, Medizin-, Orthopädie- und Orthopädienschuh- sowie Reha-technik und mit Produkten des Sanitätsfachhandels. Unsere spezialisierten Fach-abteilungen nutzen modernste Technik und bieten damit innovative und hochwertige Produkte und Leistungen an. *Werden auch Sie Teil unseres dynamischen und motivierten Teams!*



## ☰ IHRE AUFGABEN

- Entgegennahme und Organisation von Kundenaufträgen
- Koordinierung der Servicetechniker bei Reparaturen, Wartung und Inbetriebnahme unter Berücksichtigung von Dringlichkeit, Nähe, Qualifikation und Wirtschaftlichkeit
- Organisation von Folgeaufträgen in Abstimmung mit der Logistik unter Berücksichtigung des Ersatzteilbedarfes
- Ansprechpartner für unsere Kunden und Schnittstelle zwischen Kunde und Servicetechniker
- Pflege der Kunden-Tourenplanung über ERP-System

## ✓ PROFIL

- erfolgreich abgeschlossene technische oder kaufmännische Ausbildung
- technisches Verständnis und Interesse sowie erste Berufserfahrung im Kundendienst oder in der Disposition von Vorteil
- gute Kenntnisse in MS Office und in einem Warenwirtschaftssystem
- Erfahrung im Umgang mit einer Anwendungssoftware zur Personaleinsatzplanung
- ausgeprägte Organisationsfähigkeit, Freude am Umgang mit Kunden sowie hohes Dienstleistungsverständnis und Teamfähigkeit

## + WIR BIETEN

- unbefristetes Arbeitsverhältnis
- eine abwechslungsreiche Aufgabenstellung in einem innovativen, wachsenden Unternehmen
- leistungsbezogene Vergütung und interessante Sozialleistungen
- Firmenradleasing
- gute Fortbildungsmöglichkeiten
- exklusive Mitarbeiter Vorteile und -rabatte

## HABEN WIR IHR INTERESSE GEWECKT?

Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen senden Sie an:

Luttermann Wesel GmbH

Peter Schrum • Mercatorstr. 57-59 • 46485 Wesel

E-Mail: [p.schrum@luttermann-wesel.de](mailto:p.schrum@luttermann-wesel.de)

# LUTTERMANN

EIN UNTERNEHMEN DER AUXILIUM GRUPPE